



GAZDUNA

DESIGN YOUR COMMUNICATION!

CORSO DI COMUNICAZIONE EFFICACE per capirsi, lavorare meglio con i colleghi
e fare la differenza per il proprio cliente

OBIETTIVI DEL CORSO

1. Generare una consapevolezza dell'utilità strategica del comunicare efficacemente
2. Fornire consigli utili e strumenti per migliorare la propria quotidianità e generare un impatto sulla comunicazione e sulle relazioni interne
3. Migliorare la performance di comunicazione verso l'esterno sfruttando strumenti online e offline in modo appropriato ed efficiente
4. Fornire asset per impostare una comunicazione basata su autorevolezza e non su autorità
5. Stimolare capacità di problem solving in team

COSA SI IMPARA DA QUESTO CORSO

Area Comunicazione

- Cos'è la comunicazione efficace (esempi e case history)
- Come fare comunicazione efficace con i propri colleghi (per lavorare in team, per comprendersi per non fraintendersi)
- Verbale, non verbale: come essere coerenti (dentro e fuori!)

Area Relazione

- Come differenziarsi nella relazione con l'utente (esempi e case history)
- Metodi per relazionarsi e produrre valore nella relazione comunicativa con l'utente
 - Come mappare e analizzare i punti di contatto con l'utente al fine di individuare criticità e produrre correttivi

UTILITY E TOOLS

Area Utility e Tools

- Come fare ECOLOGIA DELLE MAIL
- Fare Recap efficacemente con il proprio team di lavoro
- Gestire il tempo ed essere pronti alle risposte: tools che facilitano la vita

Area problem solving e leadership

- Laboratorio: marshmallow challenge per il problem solving
- Laboratorio: giochi di leadership

Finally >>> Be an Highlander!
(Per eliminare la tensione e recuperare energia)

STRUTTURA DEL CORSO

Trainer

Erika D'Amico, Emanuela Ciuffoli

Durata del corso

12 ore (da tenersi in due giornate consecutive)

Struttura

3 ore al mattino con previste due pause da 10 minuti ciascuna

+

attività di laboratorio 3 ore al pomeriggio (con due pause da 10 minuti ciascuna)

+

attività di chiusura corso

Tecnologia che deve essere presente in aula:

televisore o proiettore con audio e connessione wi-fi

I NOSTRI PLUS

Trainer

proponiamo sempre due trainer per corso (senza che influisca sul costo della proposta) per garantire vivacità, specifiche competenze approfondite e un ritmo di training sostenibile e stimolante.

I Trainer sono ex docenti universitari con 10 anni di esperienza nelle aziende e nel training a professionisti di vari settori.

Esposizione e contenuti

Prediligiamo linguaggi semplici e impostiamo le presentazioni con esempi divertenti, curiosi e afferenti a diverse tipologie di aziende e realtà professionali

In cosa siamo diversi?

Abbiamo un approccio multi disciplinare che adatta esperienza del quotidiano alle problematiche del lavoro e della comunicazione integrata (gestiamo progetti multicanale per affermati brand italiani)

+

Forniamo la presentazione in copia per i corsisti e accesso personalizzato ad alcuni video aggiuntivi sul nostro canale kajabi



GAZDUNA

Se vuoi scriverci: info@gazduna.com

Se vuoi parlarci: 366 7458608

Se vuoi seguirci: iscriviti alla Community Facebook GAZDUNA BRAND

www.gazduna.com

